

УТВЕРЖДЕНО:
Директор ООО «ЕСЦ»
С.Н. Царикович
«29» июня 2017 г.

Публичный договор об оказании услуг Сервисной программы «Мобильное КАСКО»

Настоящий Публичный договор об оказании услуг Сервисной программы «Мобильное КАСКО» (далее - Договор) является договором присоединения, к которому Покупатель (физическое лицо, с которым у Унитарного предприятия по оказанию услуг «Велком» (далее - Велком) заключен договор об оказании услуг электросвязи) присоединяется в целом, приобретая Сертификат «Мобильное КАСКО» у Велком.

Настоящий Договор регулируют процесс ремонта мобильных телефонов или планшетов (далее - оборудование) по Сертификату «Мобильное КАСКО», который проводится Обществом с ограниченной ответственностью «ЕСЦ» (далее - ЕСЦ).

1. Оборудование принимается для ремонта по Сертификату «Мобильное КАСКО» в Центрах продаж и обслуживания Велком.
2. При передаче оборудования для ремонта в Велком Покупатель должен представить для обозрения:
 - Сертификат;
 - гарантийный талон на оборудование.
3. Ремонт оборудования производится в фирменном центре ЕСЦ по адресу: г.Минск ул. Первомайская, 15.
4. Под ремонтом для целей настоящего Договора понимается комплекс операций по восстановлению работоспособности оборудования, когда авторизованный сервисный центр (далее – АСЦ) признал случай негарантийным, в следующих случаях:
 - Замена дисплейного модуля (ЖКИ и сенсорное стекло) при механическом повреждении и попадании влаги;
 - Замена ЖКИ при механическом повреждении и попадании влаги;
 - Замена сенсорного стекла при механическом повреждении и попадании влаги;
 - Замена камеры при механическом повреждении и попадании влаги;
 - Замена динамика (полифонический, слуховой) при механическом повреждении и попадании влаги;
 - Замена микрофона при механическом повреждении и попадании влаги;
 - Замена, чистка зарядного разъёма при механическом повреждении и попадании влаги и мусора;
 - Замена корпусных элементов, имеющих механические повреждения (трещины);
 - Замена встроенных АКБ при повреждении от влаги;
 - Восстановление от влаги;
 - Замена платы (SWAP-замена) в случае механического повреждения (например, микротрещины на плате).
5. Ремонт не распространяется на комплектующие изделия.
6. ЕСЦ вправе отказаться от ремонта в следующих случаях:
 - если оборудование имеет следы ремонта, произведенного не в авторизованном производителем сервисном центре;
 - если оборудование имеет повреждения, не влияющие на возможность полноценного использования (нормальной работы всех функций, предусмотренных производителем оборудования) оборудования Покупателем, за исключением случаев, когда поврежден экран оборудования, а именно - на экране имеются видимые трещины в области размещения изображения, даже в тех случаях, когда экран сохранил свою целостность и возможность

функционирования. В указанных случаях повреждения экрана оборудования подлежат восстановлению;

- если оборудование имеет повреждения или поломки, возникшие во время его технического обслуживания (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.), а также возникшие в результате естественного износа оборудования, в том числе имеет дефекты корпуса, возникшие в результате естественного износа, окисления (ржавления) в результате естественного износа, воздействия ультразвуковых волн;
 - если оборудование имеет повреждения (поломки), которые подлежат устранению в рамках исполнения гарантийных обязательств производителя оборудования;
 - наличия повреждений оборудования, вызванных использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, элементов питания, телекоммуникационных, кабельных сетей;
 - если произошло изменение серийного или идентификационного номера оборудования за исключением изменения серийного или идентификационного номера при ремонте, выполненном ЕСЦ или авторизованными производителем сервисными центрами, заменой Велком оборудования ненадлежащего качества на оборудование надлежащего качества.
7. ЕСЦ вправе отказать Покупателю в выполнении ремонта оборудования в случае, если выполнение ремонта невозможно по техническим и (или) технологическим причинам. В этом случае денежные средства, уплаченные Покупателем за Сертификат, подлежат возврату в течение 7 (семи) дней с даты такого отказа. При этом стоимость Сертификата пересчитывается пропорционально росту курса белорусского рубля Национального Банка Республики Беларусь к доллару США с даты реализации Сертификата по дату взаиморасчетов. Возврат денежных средств осуществляет ЕСЦ.
 8. Ремонт осуществляется в пределах стоимости ремонта, указанной в Сертификате, при этом ремонт может быть многократным. В стоимость ремонта включается стоимость запасных частей.
 9. При необходимости произвести ремонт на сумму, превышающую стоимость ремонта, указанную в Сертификате, Покупатель может доплатить разницу в стоимости ремонта непосредственно ЕСЦ. При отказе от доплаты ремонт не производится и стоимость Сертификата или неиспользованная часть стоимости Сертификата не возвращается.
 10. Стоимость ремонта определяется по Прейскуранту ЕСЦ, действующему на дату реализации Сертификата.
 11. При оплате Сертификата в рассрочку и наступлении необходимости ремонта по Сертификату Покупатель обязуется погасить все оставшиеся платежи, уплатив их Велком до передачи оборудования в ремонт.
 12. В случае гарантийной замены оборудования (при подтверждении недостатка и гарантийного случая АСЦ) Покупатель может получить новый Сертификат на срок 12 месяцев на следующих условиях.
При замене Покупателем оборудования на идентичную модель оборудования Покупатель вправе безвозмездно получить новый Сертификат с аналогичной стоимостью Сертификата и стоимостью ремонта, который покрывает Сертификат.
При замене Покупателем оборудования на иную модель оборудования Покупатель вправе получить новый Сертификат с более высокой/низкой стоимостью Сертификата и стоимостью ремонта, который покрывает Сертификат, с перерасчетом стоимости Сертификата (доплатой или возвратом разницы на лицевой счет в Велком).
При этом стоимость доплаты за новый Сертификат рассчитывается как разница между стоимостью нового Сертификата и неиспользованной стоимостью Сертификата, а стоимость возврата рассчитывается как разница между неиспользованной стоимостью Сертификата и стоимостью нового Сертификата. Неиспользованная стоимость Сертификата рассчитывается следующим образом: стоимость Сертификата делится на 12 (количество месяцев действия Сертификата) и умножается на количество полных месяцев с даты гарантийной замены по дату окончания действия Сертификата.
При отказе от доплаты разницы Сертификат аннулируется.

13. Ремонт оборудования производится в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты сдачи оборудования в Центрах продаж и обслуживания Велком или ЕСЦ для ремонта по Сертификату «Мобильное КАСКО». В случае, если за ремонт оборудования необходима доплата в соответствии с п.9 настоящего Договора, срок ремонта продлевается на срок, соразмерный сроку с момента уведомления Покупателя о необходимости доплаты до момента получения ЕСЦ суммы доплаты.
14. На выполненный ремонт устанавливается гарантийный срок 4 (четыре) месяца.
15. Покупатель должен проверять недостатки оборудования при приемке его из ремонта и заявлять о недостатках незамедлительно, в противном случае он теряет право на них ссылаться (кроме скрытых недостатков).
16. Срок действия Сертификата «Мобильное КАСКО» - 12 (двенадцать) месяцев с даты реализации Сертификата. Если Покупатель приобрел Сертификат в рассрочку и прекратил выплаты до выплаты полной стоимости Сертификата, Сертификат аннулируется и его стоимость не возвращается Покупателю.
17. Если Покупатель не обратился за ремонтом в течение срока действия Сертификата «Мобильное КАСКО» или стоимость фактического ремонта составила меньше, чем стоимость ремонта, который покрывает Сертификат, Сертификат по истечении срока действия аннулируется и уплаченные за него денежные средства полностью или частично не возвращаются Покупателю.
18. В случае гарантийного возврата уплаченных денежных средств за оборудование Сертификат аннулируется и его стоимость не возвращается Покупателю.
19. Обязательства по Сертификату считаются исполненными при исчерпании Покупателем суммы стоимости ремонтных работ, покрытых приобретенным Сертификатом.
20. Если в течение срока действия Сертификата расторгается договор об оказании услуг электросвязи, заключенный между Велком и Покупателем, Покупатель должен обращаться непосредственно в ЕСЦ для участия в Сервисной программе «Мобильное КАСКО».
21. ЕСЦ предоставляет консультации по эффективному использованию оборудования посредством телефонной связи по номеру (017) 318-41-08, а также при обращении Покупателей в фирменный центр ЕСЦ.
22. Изменения в настоящий Договор могут быть внесены в одностороннем порядке и действуют с момента их размещения на сайте www.euroservice.by.